

Configuración para obtener o renovar el certificado con Windows

Para configurar su navegador en Windows puede elegir entre la configuración automática o manual.

Antes de comenzar recomendamos tener el Sistema Operativo lo más actualizado posible con las actualizaciones y parches de seguridad de Windows.

Configuración automática para Internet Explorer, Mozilla Firefox y Google Chrome:

Para evitar problemas a la hora de solicitar un certificado es conveniente que instale nuestro configurador ([software de configuración automática](#)). Descargue el software, cierre todas las ventanas del navegador, ejecute como administrador del equipo y reinicie su PC. En el proceso de instalación se realizan las siguientes tareas:

- Instala todos los certificados de las CAs (Autoridades de Certificación) raíces e intermedias.
- Instala la librería Capicom.
- Realiza modificaciones en el registro de Windows para configurar las opciones de seguridad de su navegador.

Configuración manual para Internet Explorer:

En primer lugar debe descargar e instalar con permisos de administrador la [librería CAPICOM](#).

Debe seguir también los siguientes pasos:

- En el navegador Internet Explorer, vaya a Herramientas/Opciones de Internet/Seguridad.
- Pulsar en "Sitios de Confianza" y a continuación pulsar en "Sitios".
- Abajo, desmarcar la opción de "Requerir comprobación del servidor (https://) para todos los sitios de la zona"
- En el cuadro de texto "Agregar este sitio Web a la zona": tendremos que agregar las siguientes URLs https://*.fnmt.es , https://*.fnmt.gob.es , http://*.fnmt.es y http://*.fnmt.gob.es
- Cerrar la ventana.

En "Nivel de seguridad para esta zona" pulse el botón Nivel personalizado. Busque el apartado "Controles y complementos de ActiveX" y Habilite todas las opciones.

- Pulsar en Aceptar, le aparecerá un mensaje para confirmar que deberá aceptar.
- Aplicar y aceptar la última ventana.
- Cerrar el navegador para que se apliquen los cambios.

En windows Vista, desactive el Control de Cuentas de Usuario en Inicio, Panel de control, Cuentas de usuario, activar o desactivar el control de cuentas de usuario. Desactivar la casilla de verificación y reiniciar el equipo.

Configuración manual para Mozilla Firefox

[Instalación de los certificados raíces](#)

Configuración manual para Google Chrome

[Instalación de los certificados raíces](#)

Para la obtención del certificado en tarjeta criptográfica la configuración es la siguiente:

- Tener instalado y configurado el lector de tarjetas
- Instalar el software criptográfico, puede encontrarlo en nuestra sección de [Descarga de software de ayuda](#)