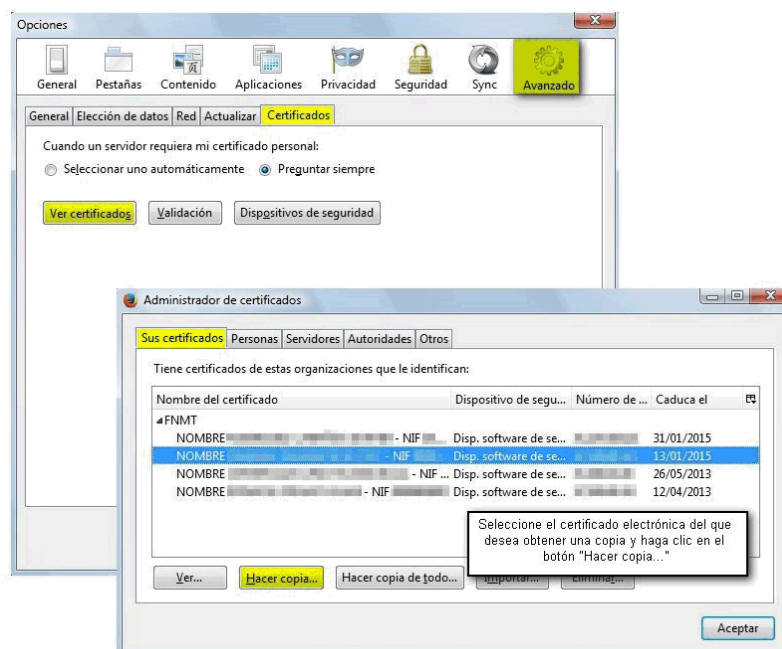


# Copia de seguridad de su certificado electrónico en Mozilla Firefox - Windows

VIDEO TUTORIAL - [https://www.youtube.com/watch?v=\\_lhBDCWIniU](https://www.youtube.com/watch?v=_lhBDCWIniU)

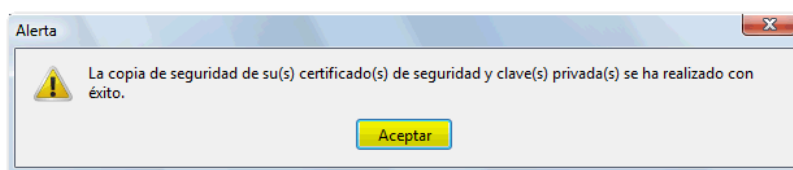
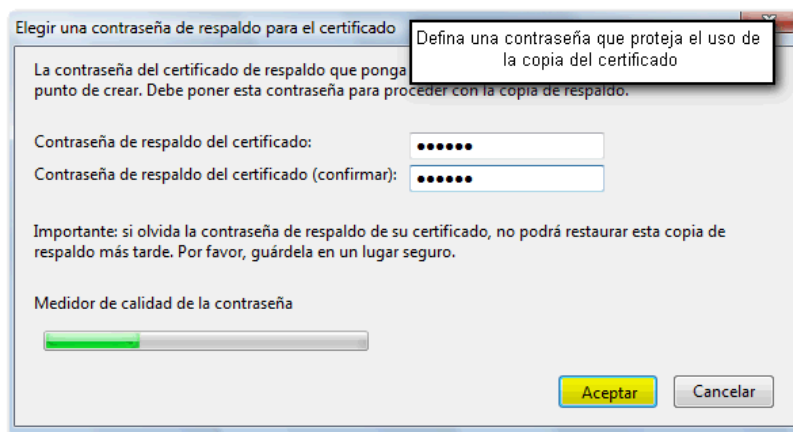
Para realizar la copia de un certificado en Mozilla Firefox acceda al menú "Herramientas", "Opciones", "Avanzado" y seleccione la pestaña "Certificados".

Haga clic sobre el botón "Ver certificados", marque el certificado que quiera exportar y pulse el botón "Hacer copia...". Seleccione dónde quiere guardar la copia y ponga un nombre al archivo. Haga clic en el botón "Guardar".



Si hay una contraseña maestra establecida tendrá que introducir la correcta para poder seguir con la copia del certificado. Si no aparece ningún mensaje sobre la contraseña maestra siga adelante.

A continuación se le pedirá que introduzca (y confirme) la contraseña de respaldo que desea establecer para hacer uso de esta copia. Si todo es correcto aparecerá un mensaje que indica que la copia de seguridad se realizó con éxito.



Tenga en cuenta que si en algún momento necesita reinstalar (importar) su certificado y no dispone de una copia válida deberá solicitar un nuevo certificado.

Compruebe también que Firefox está correctamente configurado para que no se produzcan fallos en el momento en que la página web solicite la aceptación de su certificado electrónico.